



اتاق بازرگانی، صنایع، معادن و کشاورزی ایران

Iran Chamber of Commerce, Industries, Mines & Agriculture

تاریخ: ۱۳۹۷/۱۰/۳

شماره: ۱۱۰۴/ب/ف/۷۲۹

- برای خرید اینترنتی فقط از مرور گر فایرفاکس (FierFox) نسخه ۵۲ و بالا تر یا اینترنت اکسپلورر (IE) ۱۰ به بالا استفاده نمایید.
- جهت اجتناب از بروز اشکال در فرایند پرداخت اینترنتی لطفاً از دستگاه‌های موبایل یا تبلت استفاده نفرمایید.
- استفاده از انواع فیلتر شکن موجب اختلال در پرداخت های اینترنتی و قفل شدن سیستم به مدت ۲۰ دقیقه میگردد.
- استفاده همزمان از چند دستگاه جهت خرید اینترنتی ممکن نیست در صورت مبادرت به انجام آن، سیستم به مدت ۲۰ دقیقه اجازه فعالیت به شما را نخواهد داد.
- حتماً فرایند خرید را به انتها برسانید یا از دکمه انصراف و خروج استفاده کنید در صورت قطع عملیات بصورت غیر عادی سیستم ۲۰ دقیقه اجازه فعالیت مجدد را به شما نخواهد داد.
- تلاش شود درخواست های خرید در یک مرحله انجام گیرد، چنانچه این امر در فواصل مختلف صورت پذیرد تا زمانیکه کارنه تیرهای خریداری شده به شرکت اختصاص نیابد، امکان خرید مجدد وجود نخواهد داشت.
- درخواست خرید میتواند در هر ساعت شبانه روز ارسال گردد در صورت پرداخت موفق تعداد کارنه تیرهای مورد نظر در ساعت اداری به شرکت اختصاص خواهد یافت .
- جهت دریافت کارنه تیرهای خریداری شده در ساعات اداری، نماینده رسمی شرکت می تواند به اتاق مراجعه و در قبال ارائه درخواست کتبی، کارنه تیرهای خریداری شده را دریافت نماید.
- ارسال صورتحساب پرداخت، با درج پست الکترونی توسط بانک انجام خواهد شد. ضمناً ارایه رسید پرداخت به امور کارنه تیر ضرورتی ندارد .
- بر اساس اعلام روابط عمومی بانک های عامل در صورت ناموفق بودن عملیات پرداخت و کسر وجه از حساب معمولاً پس از ۷۲ ساعت مبلغ توسط بانک به حساب مبدا عودت می گردد. در غیر اینصورت جهت پی گیری راساً با بانک عامل تماس حاصل فرمایید.
- از آنجائیکه فرایند خرید راساً توسط شرکت در محل انجام گردیده و کلیه فرایندها از طریق وب سایت قابل مشاهده می باشد دلیلی برای حضور فیزیکی و اتلاف وقت نمایندگان شرکتهای حمل در امور کارنه تیر اتاق بازرگانی نمی باشد لذا ضروریست قبل از تکمیل فرایند خرید از اعزام نماینده جدا خودداری و در این خصوص توصیه های لازم به نماینده شرکت گوشزد فرمایید.
- کاهش یا افزایش ظرفیت خرید کارنه تیر، ناشی از عملکرد جی پی اس، ابطال و شورای گواهی قبولی و تعداد کارنه تیرهای در گردش هر شرکت می باشد که تماماً بصورت خودکار و بدون حضور کاربر انجام میگردد، لذا از تماس در این خصوص خودداری فرمایید .
- با توجه به اینکه فرایند خرید کارنه تیر و صدور اسناد مالی و بانکی مرتبط با آن به صورت خودکار و بدون دخالت کاربر طراحی شده است، امکان برگشت عملیات مقدور نیست بنابراین در صورت اشتباه امکان تصحیح آن وجود ندارد..

تهران ۱۵۸۱۴ - خیابان طالقانی، شماره ۱۷۵، صندوق پستی ۴۶۷۱-۱۵۸۷۵